

DANSK
ERHVERV

SOCIAL
SEMANTIC
.EU

SOCIALE MEDIER I DETAILBRANCHEN

16. november 2011 i Børssalen

Wifi: DE-guest

Username: November

Password: 5vBom4N6

Twitter Hashtag: #smdetail2011



Panel #1

Flere kunder med sociale medier

Hi-Fi Klubben, VERO MODA, Hummel, FDB, KOMFO, Crisp Social

Moderator

Klaus Silberbauer

Partner & Creative Director, Think! Digital. U @silberbauer

SOCIALE MEDIER I DETAILBRANCHEN
16. november 2011 i Børsalen

DANSK
ERHVERV

SOCIAL
SEMANTIC
.EU

think!
digital

Hi-Fi Klubben på Facebook

**Vi er stadig små
børn...**



Hi-Fi klubben

Jeg er

- Martin Kjær Skou, Nordic Club Manager aka Klubansvarlig i Skandinavien (snart Europa), herunder også lige Facebook.

Start

- Vi startede for alvor i december 2009, hvor jeg blev ansat.

Assistance

- Hyrede konsulent med akademisk baggrund – God hjælp og fik stillet de rigtige spørgsmål.

Sandheden?

- Prøvede hele tiden at få sandhederne på bordet – ”Hvad virker og hvad virker ikke?”

Erfaringer

- Vi måtte gøre egne erfaringer, selv reglerne kender de færreste –
Detailbranchen er babyer på Facebook...

Hi-Fi Klubben

- Vores styrke er netop WOM, ærlighed og kant.

Købe fans?

- Vi har ikke forsøgt at købe fans (endnu), da de kommer til os af sig selv.

Konkurrencer?

- Konkurrencer er både godt og skidt.

Noget der virker for os

- ...pure and f*cking simple:



Vi kan godt lide at provokere

- og her gik det godt:



Hi-Fi Klubben

I Hi-Fi Klubben er vi pænt stolte af at Elgiganten har fundet det nødvendigt at sætte en stor billboard op over vores butik på Åboulevard i Kbh. med deres erklærede mål. Fin ambition at have, held og lykke med det.

Vi undrer os selvfølgelig en smule.... Har de drukket af natpotten? Hvorfor prale med det man gerne vil? Hvorfor ikke prale med det man virkelig KAN? De kunne jo skrive - Vi har Danmarks største udvalg af brødristerere og støvsugere. Bare et velment forslag til gutterne til næste gang de holder samling på stuen.



Vægbilleder



Hi-Fi


Vi
pr
•

Hi-Fi

Vægbilleder

12.253 visninger · 1,40 % feedback

 Synes ikke godt om længere · [Tilføj kommentar](#) · [Del](#) · 21. juni kl. 09:36 · 

 Du og 119 andre synes godt om dette.

 Delt 1 gang



Frederik Basse Svendsen haha :)

21. juni kl. 09:40 · Synes godt om



Kim Borup De er sikkert bange for jer :)

21. juni kl. 09:45 · Synes godt om




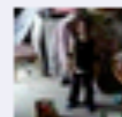
Jan Lauwersen hehe

21. juni kl. 09:46 · Synes godt om



Kenneth Toft Hvis jeg havde butik lige under et konkurrerende skilt ville jeg også pive lidt over det. :) Hvis i nu sætter et stort skilt op på taget så man ikke kan se det nederste af deres plakat så får i mere af opmærksomheden :)

21. juni kl. 09:48 · Synes godt om ·  1




Jonatan Djernæs Grim Jeg blev desværre lidt skuffet, da jeg startede med at læse det som: "I Hi-fi klubben er vi pænt stolte af at vi har fundet det nødvendigt at sætte et billiardbord op, ovre i vores butik på Åboulevard i Kbh."

21. juni kl. 09:53 · Synes godt om



Søren Kvist Det kan jo gå hen og give bagslag for Elgiganten....vil jeg mene ;O)

21. juni kl. 09:56 · Synes godt om ·  1



Christoffer Steenbeck Hehe... Pærer og æbler?!

Provokerende, men i sidste ende har I nok ikke samme målgruppe alligevel...

21. juni kl. 10:01 · Synes godt om



Lasse Løager Jespersen El-mutanten

21. juni kl. 10:03 · Synes godt om

God aktivitet og diskussion skaber involvering, men pas på...



Hi-Fi Klubben

Er det mon i morgen, det sker?

19.346 visninger · 0,19 % feedback

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del · 11. oktober kl. 13:02 ·

14 personer synes godt om dette.

Vis alle 23 kommentarer



Kenneth Ditmar Hansen [Martin@HiFi klubben](#), du ramte lige noget på sømmet der, MP3 kan bruges når man vasker op i køkkenet, eller i bilen, hvis det er i en høj kvalitet, men er det så ikke lidt underligt at i gerne vil sælge rigtige (læs dyrer) HiFi løsninger til disse små MP3 boxe, jeg har nogle gange stået i jeres butikker og kryllet tær og en sælger proper et par dyrer B&W højtalere ned i halsen på en kunde der bare gerne vil have lidt bagrunds støj, jeg er ked af at sige det men, der er snart ikke meget forskel på HiFi klubben og Fona :-)

13. oktober kl. 11:07 · Synes godt om



Hi-Fi Klubben [@Kenneth](#): Det var sørme noget af en udmelding og jeg er da ked af at høre, at du har den opfattelse af os. Jeg kan



Kenneth Dittmar Hansen Martin@Hi-Fi klubben, du ramte lige noget på sømmet der, MP3 kan bruges når man vasker op i køkkenet, eller i bilen, hvis det er i en høj kvalitet, men er det så ikke lidt underligt at i gerne vil sælge rigtige (læs dyrer) HiFi løsninger til disse små MP3 boxe, jeg har nogle gange stået i jeres butikker og kryllet tær og en sælger proper et par dyrer B&W højtalere ned i halsen på en kunde der bare gerne vil have lidt baggrunds støj, jeg er ked af at sige det men, der er snart ikke meget forskel på HiFi klubben og Fona :-)

13. oktober kl. 11:07 · Synes godt om



Hi-Fi Klubben @Kenneth: Det var sørme noget af en udmelding og jeg er da ked af at høre, at du har den opfattelse af os. Jeg kan forsikre dig om, at vi bestræber os på at hjælpe vores kunder til at træffe det rigtige valg og ikke presse noget ned over hovedet på dem. Dog er jeg stadig uenig i din betragtning, at mp3 ikke kan lyde godt - særligt når vi taler om 320 kbps. Nu ved jeg ikke, hvor du bor i landet, men jeg ved, at flere af vores butikker gerne inviterer indenfor til en blindtest på netop forskellen mellem 320 og FLAC16. Det er ikke så let som man skulle tro at høre forskel :o)...

Og hvis du har et konkret eksempel på, at vores sælgere propper et par dyre højttalere ned halsen på en af vores kunder, der efterfølgende er utilfreds med købet, vil jeg meget gerne høre nærmere om dette, så vi kan følge op på det - Det må selvfølgelig ikke ske.

Martin, Facebook/Klubmanager

13. oktober kl. 11:19 · Synes godt om · 2

Skriv en kommentar...

Formuleringer er helt afgørende...



Hi-Fi Klubben

"Det er dumt at betale for meget" <http://epn.dk/brancher/detail/article2583374.ece>



Elgiganten skjuler rabatter

epn.dk

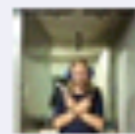
Elgiganten har "hemmelige" rabatter til prisbevidste forbrugere.

17.395 visninger · 0,26 % feedback

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del · 21. oktober kl. 10:22 ·

13 personer synes godt om dette.

Delt 1 gang



Allan Roneklint Tjaa.. Ikke nogen hemmelighed at man kan forhandle med elgiganten.. Har lige købt en opvaskemaskine der hvor jeg fik slået 800.- af prisen bare ved at "spille kostbar"... :-)

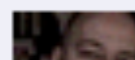
21. oktober kl. 10:24 · Synes godt om



Henrik Wils Det giver da meget god mening at man kan få varene billigere på nettet end i butikkerne, der har højere omkostninger.

Jeg kan ikke rigtig se hvad "nyheden" prøver at bevise?

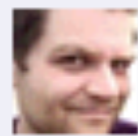
21. oktober kl. 10:26 · Synes godt om · 2



Simon Falkentorp Prutte om prisen kan man nu mange steder, og

Hi-Fi

Fo
af



Henrik Wils Det giver da meget god mening at man kan få varene billigere på nettet end i butikkerne, der har højere omkostninger.

Jeg kan ikke rigtig se hvad "nyheden" prøver at bevise?

21. oktober kl. 10:26 · Synes godt om · 2



Simon Falkentorp Prutte om prisen kan man nu mange steder, og er næppe specielt for El-Giganten.

21. oktober kl. 10:26 · Synes godt om · 2



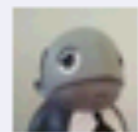
Cliff Johan Mortensen Kan man også det i hi fi klubben ??

21. oktober kl. 10:29 · Synes godt om · 2



Jeppe Mehlsen Naturligvis er nettet billigere, og ved man noget om varen så købe den der....

21. oktober kl. 10:31 · Synes godt om



Kasper Damkjær Hifi Klubben burde i så fald matche Bilkas priser på Sonos... (bilka.dk)

21. oktober kl. 10:31 · Synes godt om · 1



Hans Christian Jensen Når bilka sælger Denon 3-4000 billigere end klubben så er det dumt at betale for meget :-)

21. oktober kl. 10:32 · Synes godt om



Kenneth Rath Littau Nu er det jo ikke ligefrem BREAKING NEWS, at det generelt er en god idé at tjekke priser på internettet, inden man køber elektronik... (og de fleste andre varer i øvrigt). Så jeg forstår slet ikke meningen med artiklen.

21. oktober kl. 10:35 · Synes godt om



Gustav FH jeg synes det er en fed artikel, da jeg hidtil troede at online-priserne kun var aktuelle ved online-KØB.. (:

21. oktober kl. 10:40 · Synes godt om



Kristian Kolby Søg og du skal finde!

Hi-Fi

Fo
af



Henrik Wils Det giver da meget god mening at man kan få varene billigere på nettet end i butikkerne, der har højere omkostninger.

Jeg kan ikke rigtig se hvad "nyheden" prøver at bevise?



Isak Lyberth viser bare endnu engang at man altid skal lade være med at købe i elgiganten

21. oktober kl. 13:39 · Synes godt om



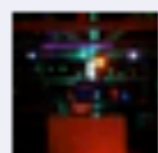
Casper Wirefeldt Nielsen Sørgeligt, at Hi-Fi Klubben linker til det... Er I ikke bedre?

21. oktober kl. 16:55 · Synes godt om · 1



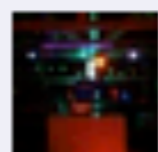
Leif Løndal Kære hi fi klubben, det her er en sti i ikke skal ned af. Hold jer for gode til ikke at svine jeres kollegaer til. I har nok også nogen ting i kan forbedre. Hvis det her er stilen frem over skal jeg ikke være ned.

22. oktober kl. 08:01 · Synes godt om



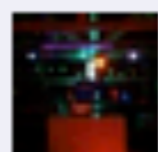
Mads Kristian Steen Vejrup [http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-PLAY3-Sort--01395000010\(Purchase_Other_DS\)](http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-PLAY3-Sort--01395000010(Purchase_Other_DS))

22. oktober kl. 11:59 · Synes godt om



Mads Kristian Steen Vejrup [http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-ZP90--01397900000\(Purchase_Other_DS\)](http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-ZP90--01397900000(Purchase_Other_DS))

22. oktober kl. 11:59 · Synes godt om



Mads Kristian Steen Vejrup [http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-PLAY5-Sort--01396000010\(Purchase_Other_DS\)](http://www.bilka.dk/Elektronik/Lyd/Sonos-PLAY5-Sort--01396000010(Purchase_Other_DS))
OSV....

22. oktober kl. 12:05 · Synes godt om

Hi-Fi

Fo
af

Tak for alle jeres svar og kommentarer. Ingen er perfekte, og vi tager selvfølgelig altid imod konstruktiv kritik. Vi vil dog gerne lige slå fast, at vores agenda med at fremhæve en sag som denne er, at vi igennem hele vores levetid har kæmpet mod kunstig prissætning, overdrevne watt-opgivelser, kunstige før/nu priser og sager som denne, der kunne tyde på, at en hel del kunder har betalt alt for meget for den akkurat samme vare. Det er jo netop det faktum, at forskellen til tider er mere end 50% højere i butikken end på nettet. Det der overrasker os i denne sag er ikke, at der er forskel, men i langt højere grad, at forskellen er så kæmpe stor. Det lugter lidt af, at man gerne udadtil vil vise en lav pris, men når man så besøger butikken, er prisen højere end det man kan købe den til alle andre steder.

Vi vil for alt i verden gerne undgå, at vi selv ender i samme situation. Derfor hører vi meget gerne fra jer, hvis I har nogle konkrete tilfælde, hvor I mener at vi "fusker" med priserne eller vores specifikationer. Til gengæld vil vi fortsætte med at sige vores ærlige mening om branchen.

Mvh. Martin - Facebookmanager

P.S. Hvis I falder over fede tilbud på fx Sonos og Denon i Bilka eller andre steder, så hold jer endelig ikke tilbage for at købe det og hvis I køber varerne der, så hjælper vi jer stadig gerne med opsætning og produktservice - God weekend derude.

22. oktober kl. 20:18 · Synes godt om ·  1



Jan Evensen Ja man bør tjekke priserne på nettet inden man handler. Men her taler vi om at elgiganten selv fører varer på nettet til en billigere pris - og giver denne rabat, hvis man som kunde påpeger at ha' set prisen online. Det er da helt vildt dårlig stil.

Hi-P

Forslag fra brugerne kan blive en realitet...



Andreas Eliasson

En god idé!



Metakritik.dk — Vi ses på HiFi-scenen

metakritik.dk

Vi ses på HiFi-scenen Livemusik har det med at kvæle meget af det, jeg elsker ved musik. De små nuancer, de store arrangementer og balancen mellem de forskellige lyde, vokaler og instrumenter, der...

Synes ikke godt om længere · Tilføj kommentar · Del · 7. juni kl. 11:51 ·

Du og 4 andre synes godt om dette.



Hi-Fi Klubben HØRT! Det er da en fremragende idé, som jeg bestemt gerne vil være med til at kigge nærmere på...

/Martin - Klubmanager

7. juni kl. 12:23 · Synes godt om · 2

Skriv en kommentar...

Grå markedsføring



Hi-Fi Klubben

Køb SAMSUNG LE32C455 LCD TV netop nu hos vores konkurrent!



SAMSUNG LE32C455 LCD TV | Hi-Fi Klubben
www.hifiklubben.dk

OBS – køb dette tv hos vores konkurrent! Men husk at insistere på, at det er lige netop DETTE TV, du vil have! Elgiganten bruger lige nu LE32C455 som lokkemad og sælger tv'et til 2.499 kroner, hvilket er langt under indkøbspris. Så hvis du ønsker at købe denne model – og kan leve med, at Elgiganten ...

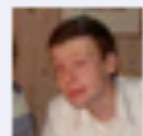
14.374 visninger · 0,35 % feedback

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del · 13. august 2010 kl. 14:06 ·

36 personer synes godt om dette.



Daniel Havelund God service alligevel :D
13. august 2010 kl. 14:15 · Synes godt om



Jacob Falkenberg Laursen Det er sgu god stil! :D
13. august 2010 kl. 14:29 · Synes godt om



Jonas Weber Madsen Verdensklasse :)
13. august 2010 kl. 14:45 · Synes godt om



Janus Lilholm Heie For helvede hvor er det godt gået! Var det mig havde jeg brugt mere krudt på at sige "se, vi har meget bedre



Hi-Fi Klubben Ja, det er jo en ærlig sag :o). Men jeg kan da se, at jeg skal have et stavekursus, "konkurrent" skulle der vist have stået...

13. august 2010 kl. 14:57 · Synes godt om



Jan Eskildsen Hvor bred er skærmen udvendig på sådden en 32 tommers sag?

13. august 2010 kl. 17:27 · Synes godt om



Martin Greisdal Har I virkelig så få kunder, at I har tid til at sidde og finde på sådan noget? :-)

Det er relativt fristende at hive en ordentlig røvfuld NAD hjem og banke priserne helt i bund. Så kunne vi jo i samme ombæring stille en sælger foran jeres døre og fortælle, at de eksakt samme forstærkere sagtens kan sælges uden et DB på 50.

God weekend, HiFi fjolser :-)

13. august 2010 kl. 18:15 · Synes godt om



Anders Aaberg Hold da op Martin, sikke en vræde. Jeg bestiller hermed 10 stk NAD C375 hos dig...hvis du altså kan sælge dem billiger end Hifiklubben. For så skulle du være den første i Europa!

God weekend til jer alle, og ja husk at købe en masse billige tv i El-Mutanten :-)

13. august 2010 kl. 21:28 · Synes godt om · 2



Peter Bernøe Problemet er, at der sikkert ikke er ret mange eksemplarer af DETTE tv i hver butik, og når så kunden står der.. får de et andet "godt" tilbud.

Smart måde at skaffe mersalg, og det er set før i EG

14. august 2010 kl. 01:11 · Synes godt om

Dårlig konkurrence

God konkurrence

Sponsoreret

Opret en annonce

Danbolig Aarhus City



VIND IPAD 2

Danbolig Århus City udlodder nu en Ipad 2 til en heldig vinder! Klik her og se mere!

👍 Synes godt om · Johnny Frandsen synes godt om dette.

Aalborg Akvavit



Vind en julefrokost!

👍 Synes godt om · Therese Warpe Jensen synes godt om dette.

Nogle kampagner er bare perfekte til Facebook



Hi-Fi Klubben

Hvilken butik vil du helst deltage i?

Se de anlæg, som SFC-deltagerne kommer til at nyde de mange film på her:



Se anlæggene i Skandinavisk Mesterskab i Filmkigning

www.hifiklubben.dk

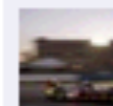
Er du skandinaviens sejeste filmfreak? I november afholder Hi-Fi Klubben skandinavisk mesterskab i filmkigning. Hvor længe kan du og to kammerater se film nonstop uden at falde i søvn? Se anlæggene!

11.553 visninger · 0,16 % feedback

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del · 3. november kl. 18:03 ·

7 personer synes godt om dette.

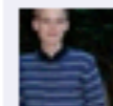
Vis alle 11 kommentarer



Thomas Worm Anders hvis du har pengene og lysten til at bruge flere 100.000 på et surrund sound anlæg vil jeg anbefalde dig at lytte til 802Diamond som front og center og 805/804 Diamond som surruond sammen med en Classè SSP-800 og nogle Classè effekt ...

[Vis mere](#)

5. november kl. 01:44 · Synes godt om · 1



Michael Jagd Nielsen bare det ermit hold der kommer til at nyde film i Odense

10. november kl. 11:19 · Synes godt om

Skriv en kommentar...

Hi-Fi klu

Spørgsmål til jer...

1. Er fans overhovedet penge værd i sig selv?
2. Facebook er bare en digital udgave af vores almindelige sociale gøren og laden.
3. Køber I min analogi omkring at detailbranchen er babyer på Facebook?
4. Hvad ville I gøre, hvis I var i mit sted?

DANSK
ERHVERV

SOCIAL
SEMANTIC
.EU

SOCIALE MEDIER I DETAILBRANCHEN

16. november 2011 i Børssalen

Wifi: **DE-guest**

Username: **November**

Password: **5vBom4N6**

Twitter Hashtag: **#smdetail2011**

